



Régie de l'Eau et de l'Assainissement

### **INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION**

#### **Droit de rétractation :**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à :

**DLVA, Régie de l'Eau et de l'Assainissement, 1 rue du Château – BP 20 – 04180 VILLENEUVE - [regieeau@dlva.fr](mailto:regieeau@dlva.fr)**

vosre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple lettre envoyée par la poste, télécopieur ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

#### **Effets de la rétractation**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services ou la fourniture d'eau pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

---

**Attention : pour mettre fin à un abonnement à l'eau passé ce délai, utilisez le formulaire "Résiliation eau" ou téléphonez au 04 92 78 41 33 afin que le service chargé des usagers vous indique la marche à suivre**

---

### **FORMULAIRE DE RETRACTATION**

#### **A l'attention de :**

**Durance Luberon Verdon Agglomération – Régie de l'Eau et de l'Assainissement,  
1, rue du Château – BP 20 – 04180 VILLENEUVE  
[regieeau@dlva.fr](mailto:regieeau@dlva.fr)**

Je / nous (\*) vous notifie / notifions (\*) par la présente ma /notre (\*) rétractation du contrat portant sur la fourniture d'eau potable

commandé le : .....

Nom du consommateur : .....

Adresse du (des) consommateur(s) : .....

Adresse du site desservi (si différente) : .....

Références du contrat : .....

Signature du (des) consommateur(s) :  
*(uniquement en cas de notification du  
présent formulaire sur papier)*

(\*) Rayez la mention inutile.